

CAVE AMANN SA

Conditions générales de vente (CGV)

1. Conclusion du contrat

Pour Cave Amann SA, la commande devient définitive et engageante, par la confirmation de commande écrite, qu'elle envoie au client. Le client est tenu de vérifier celle-ci et de communiquer immédiatement à Cave Amann SA les éventuelles modifications.

2. Prix / offres / millésimes

Les prix sont basés sur la liste de prix en vigueur au moment de la livraison. Cave Amann SA se réserve le droit d'apporter des modifications à la confirmation de commande. Tous les prix s'entendent hors TVA de 8,1 %/2,6 %. Cette liste de prix remplace toutes les offres précédentes. Toutes nos offres et indications de prix sont faites sous réserve de vente préalable et sans engagement, et sous réserve de disponibilité. Cave Amann SA se réserve le droit de remplacer un millésime épuisé par le suivant, sans autre préavis.

3. Conditions de livraison

À partir d'une valeur de marchandise d'au moins Fr. 850,00, (hors TVA et emballages), la livraison en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein est gratuite, franco-domicile. Pour toute commande passée avant 11h30, les livraisons sont généralement effectuées le jour ouvrable suivant, entre 7h00 et 17h00. (Ceci à l'exception des vallées latérales et des régions périphériques), sous réserve de vol, de perte, d'endommagement, etc. Une autre date de livraison souhaitée n'est considérée comme convenu qu'avec une confirmation spécifique. Les frais supplémentaires pour les lieux de livraison qui ne sont pas régulièrement accessibles par la route, sont facturés selon le tarif de livraison local officiel (par exemple: localités sans voiture, fret de raccordement pour les remontées mécaniques, etc.)

Pour les petites livraisons, les frais de transport* suivants sont facturés:

- Jusqu'à 12 bouteilles ($\leq 75\text{cl}$), le tarif postal plus emballage ou le forfait de Fr. 20.00
- Entre 13 et 24 bouteilles ($\leq 75\text{cl}$), le tarif postal plus emballage ou le forfait de Fr. 40.00
- Entre 25 et 36 bouteilles ($\leq 75\text{cl}$), le forfait de Fr. 60.00
- À partir de 37 bouteilles ($\leq 75\text{cl}$), le forfait de Fr. 80.00

*Grands formats, sur demande

3a. Rabais pour enlèvements à notre dépôt

À partir d'une valeur de marchandise de Fr. 850.00,

les rabais suivants sont accordés pour enlèvements à notre dépôt:

- | | |
|-------------------|----------|
| • 37.5 cl / 50 cl | Fr. 0.05 |
| • 75 cl / 150 cl | Fr. 0.15 |
| • ≥ 300 cl | Fr. 0.50 |

Pour les enlèvements de marchandises d'une valeur inférieure à Fr. 250.00, un forfait de traitement de Fr. 10.00 vous sera facturé.

3b. Prestations supplémentaires

Pour les prestations supplémentaires telles que les livraisons sur rendez-vous, les livraisons à l'étage, ainsi que les avis de livraison, les suppléments suivants sont facturés:

- | | |
|--|-----------|
| • Livraison au plus tard jusqu'à 10h00 | Fr. 50.00 |
| • Livraison au plus tard jusqu'à 12h00 | Fr. 20.00 |
| • Livraison sur rendez-vous | Fr. 50.00 |
| • Livraison à l'étage, par 100 kg | Fr. 20.00 |
| • Avis de livraison | Fr. 2.00 |

3c. Prestation spéciale «Logistique directement à vos clients»

Des livraisons directes de notre entrepôt à vos clients particuliers et HORECA sont possibles. Sur demande, vous recevrez une offre correspondante.

3d. Profits et risques

Le transfert des profits et des risques s'effectue à la réception de la marchandise, aussi bien pour les livraisons que pour les enlèvements. Il incombe au client de s'assurer que la Cave Amann SA puisse effectuer la livraison. Le client est responsable de tous les dommages résultant de difficultés non imputables à Cave Amann SA lors de la livraison (par exemple: absence du client, adresse erronée, impossibilité d'accès, etc.).

4. Conteneurs de transport

Les palettes Euro et les rehausse de palettes sont fournis par notre partenaire logistique.

Celles-ci doivent être progressivement remplacées. Après un seul rappel (par téléphone/courriel), le prix de remplacement sera facturé directement par le partenaire logistique:

- | | |
|----------------------------|-----------|
| • Palette | Fr. 25.00 |
| • Rehausse de palettes SBB | Fr. 60.00 |
| • Recouvrement SBB | Fr. 25.00 |

5. Matériel disponible à la location pour utilisation lors des dégustations et des événements

Sur demande, nous mettons à disposition (location pour utilisation) de nos clients une variété de moyens auxiliaires pratiques tels que des verres, des glacières, des armoires à vins réfrigérées, des fûts,

CAVE AMANN SA

du matériel de dégustation, des tentes, des tables, etc. Si vous êtes intéressé, veuillez contacter votre conseiller à la clientèle qui se fera plaisir de vous renseigner. Le matériel disponible à la location reste la propriété de Cave Amann SA et doit être restitué immédiatement après l'événement à vos frais. Le matériel endommagé ou non restitué sera facturé en conséquence.

6. Garanties

Cave Amann SA ne garantit que les propriétés des produits expressément assurées dans les documents de vente correspondants, toute autre garantie étant exclue. Les exceptions éventuellement prévues dans les présentes CGV ou dans des accords individuels demeurent réservées. La garantie s'étend uniquement au remplacement des produits reconnus défectueux par Cave Amann SA. Cave Amann SA est responsable des dommages intentionnels ou dus à une négligence grave. Toutes autres responsabilités sont exclues dans la mesure où la loi le permet.

7. Contrôle / réclamations

Le client doit contrôler la livraison immédiatement après sa réception. Les dommages dus au transport ou les défauts inhabituels doivent être enregistrés et signalés par le transporteur. Les autres réclamations doivent être signalées dans les trois jours.

Conformément à la décision de l'Association suisse du commerce des vins, les problèmes de qualité sont réglés de la manière suivante :

- Si cela est justifié, les vins suisses et les vins étrangers mis en bouteille en Suisse sont remplacés ou remboursés dans un délai d'au plus tard un an, à compter de la date de vente.
- Les vins étrangers qui n'ont pas été mis en bouteille en Suisse ne sont pas remplacés.

8. Retours de marchandise

Cave Amann SA n'accepte aucun retour de marchandises sans autorisation écrite préalable. Les retours de marchandises en parfait état doivent faire l'objet d'une demande écrite au plus tard 4 semaines après réception de la marchandise. Cave Amann SA se réserve le droit de refuser de telles demandes, même sans justification.

9. Force majeure

En cas de force majeure (saisie, inondation, incendie ou autres dommages, grève, etc.), le vendeur est libéré de ses obligations.

10. Paiements

En cas de dépassement du délai de paiement convenu, Cave Amann SA se réserve le droit d'ajourner des commandes dont la livraison a déjà été confirmée ou de résilier des contrats, et d'exiger du client des dommages et intérêts pour les préjudices subis. Les montants facturés sont payables selon nos conditions de paiement mentionnées sur les factures. Sauf accord contraire, les factures sont payables net dans les 30 jours. En cas de retard de paiement, nous nous réservons le droit de facturer les frais et intérêts échus (5 %). Nous nous réservons le droit de réclamer d'autres dommages et intérêts.

11. Réserve de propriété

Une réserve de propriété existe en notre faveur jusqu'au paiement intégral des marchandises que nous avons livrées. En cas de retard de paiement, la réserve de propriété peut être inscrite à tout moment par nos soins au registre des réserves de propriété. En cas de retard de paiement, les marchandises peuvent donc être enlevées sans avis de notre part.

12. Protection des mineurs

La remise et la livraison de vin ne peuvent être effectuées qu'à des personnes de plus de 16 ans, et de 18 ans pour les spiritueux.

13. Protections des données

Cave Amann SA traite les données conformément à la législation en vigueur. Le client accepte tacitement que ses données à caractère personnel soient enregistrées et traitées dans le cadre de la relation commerciale. Les données nécessaires au traitement des affaires sont transmises à des entreprises affiliées dans le cadre du traitement des commandes. Elles ne sont pas transmises à des tiers non affiliés. Toutes les données à caractère personnel sont bien entendu traitées de manière confidentielle.

14. Modifications des CGV

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. En outre, les conditions de vente figurant sur nos offres, confirmations de commande, bulletins de livraison et factures sont également applicables.

15. For judiciaire

Seul le droit suisse est applicable. Le for judiciaire est à 9220 Bischofszell.

Bischofszell, avril 2025